

Felhívjuk Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy a VASIVÍZ Zrt. KÖTBÉRMENTESSÉGI AKCIÓT hirdet!

Társaságunk átfogó szennyvízhálózati ellenőrzést végez, amelynek célja a használatban lévő, de be nem jelentett szennyvízbekötési helyek felderítése.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a szennyvíz-szolgáltatás igénybevétel bejelentésének elmulasztása szerződésszegésnek minősül, melyre Üzletszabályzatunk szerint **kötbért érvényesíthetünk**.

A fentiekben túl visszamenőlegesen a szolgáltatás ellenértékét is meg kell fizetni. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX: törvény 51.§ (6) bekezdése értelmében, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött, így jogosultak vagyunk az igénybevett szolgáltatást **visszamenőleg maximum 5 évre érvényesíteni**.

Amennyiben Tisztelt felhasználónk a szolgáltatás igénybevételének kezdetét hitelt érdemlően igazolni tudja - például az alábbi dokumentumok valamelyikével - akkor a csatornadíj számlázást az igazolt időponttól indítjuk, ellenkező esetben a jogszabályi előírás szerint járunk el:

- használatbavételi engedély (lakhatási engedély)
- adásvételi-, bérleti- ajándékozási-, stb. szerződés,
- a rákötést igazoló számla,
- stb.

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a **KÖTBÉRMENTESSÉGI AKCIÓ** keretében **2018. február 28-ig** történő bejelentések esetében a **kötbér érvényesítésétől eltekintünk**.

Üzletszabályzatunk szerint érvényesíthető kötbér mértéke:

- **lakossági felhasználó esetében** **100.000,- Ft**
- **közületi felhasználó esetében** **200.000,- Ft**

Kérjük Önöket, hogy éljenek a lehetőséggel és haladéktalanul keressék fel Ügyfélszolgálatunkat, Fiókirodáinkat. Az ügyintézési címeket és ügyfélfogadási időket a **www.vasiviz.hu** honlapunkon megtalálják.

KÖTBÉRMENTESSÉGI AKCIÓNKAT 2018. február 28-ig kiterjesztjük az Üzletszabályzatunk 11.3. pontja alatt felsorolt további szerződésszegések miatt kivethető kötbérekre vonatkozóan is.

Pl.:

- tulajdonosváltozás és egyéb adatváltozás késedelmes bejelentése: **90 napon túli késedelem esetén: 5.000,- Ft**
180 napon túli késedelem esetén: 10.000,- Ft
- a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelés, rongálása esetén: **10.000,- Ft + számított vízmennyiség x vízdíj x 2**
- csapadékvíz bevezetése elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba: **15.000,- Ft**
- a felhasználó nem gondoskodik a vízmérő fagy elleni védelméről, a vízmérőakna karbantartásáról: **2.000,- Ft**
- a felhasználó a saját kút hálózatot összeköti a közüzemi hálózattal: **30.000,- Ft**

Felhívjuk figyelmüket, hogy 2018. március 1-től Társaságunk megkezdi a felhasználási helyek és a felhasználói bejelentések ellenőrzését!

Éljen a lehetőséggel, mert 2018. február 28-át követően már nem kívánunk eltekinteni a kötbérek érvényesítésétől, mely jelentős terhet jelenthet az Önök számára.